

## سياسة الخصوصية

### الخصوصية وسرية المعلومات:

تضع البوابة الإلكترونية للمركز السعودي لكفاءة الطاقة سرية معلومات مستخدميها وزوارها على رأس قائمة الأولويات، وتبذل إدارة البوابة كل جهودها لتقديم خدمة ذات جودة عالية لكل المستخدمين، وتعتبر الخصوصية وسرية المعلومات الموضحة أدناه جزءاً من شروط استخدام البوابة الإلكترونية للمركز السعودي لكفاءة الطاقة وأحكامها.

لا تقوم البوابة الإلكترونية للمركز السعودي لكفاءة الطاقة بجمع معلومات شخصية عنك عندما تقوم بزيارة بوابتها إلا إذا اخترت تحديداً وبمعرفتك تقديم هذه المعلومات لنا. إذا اخترت تقديم معلوماتك، فإننا لا نستخدمها إلا لإنجاز طلبك للحصول على معلومات أو خدمات وفق ما ورد في هذه السياسات، وباستخدامك للبوابة الإلكترونية للمركز السعودي لكفاءة الطاقة فإنك توافق على سياسة الخصوصية وسرية المعلومات هذه.

يجب على زوار البوابة والمستخدمين من خدماتها الاطلاع بشكل مستمر على شروط ومبادئ الخصوصية وسرية المعلومات لمعرفة أية تحديثات تتم عليها، علماً بأن إدارة البوابة غير مطالبة بالإعلان عن أية تحديثات تتم على تلك الشروط والمبادئ، ويعني استخدامك للبوابة اطلاعك وموافقك على تلك الشروط والمبادئ وما يتم عليها من تعديلات مستمرة.

البوابة الإلكترونية للمركز السعودي لكفاءة الطاقة غير مسؤولة تحت أي ظرف من الظروف عن أي أضرار مباشرة، أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو استثنائية تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام هذه البوابة.

### أمن المعلومات الشخصية:

- تم إعداد وثيقة الخصوصية وسرية المعلومات لمساعدة الزوار والمستخدمين على تفهم طبيعة البيانات التي يتم جمعها منهم عند زيارة البوابة وكيفية التعامل معها.
- تقوم إدارة البوابة باتخاذ الإجراءات والتدابير المناسبة والملائمة للمحافظة على المعلومات الشخصية التي لديها بشكل آمن؛ يضمن حمايتها من فقدان أو الدخول غير المصرح به أو إساءة الاستخدام، أو التعديل والإفصاح غير المصرح بهما، ومن أهم التدابير المعمول بها في الوزارة لحماية معلومات الزائر الشخصية:

1. الإجراءات والتدابير المشددة لحماية أمن المعلومات، والتقنية التي نستخدمها للوقاية من عمليات الاحتيال والدخول غير المصرح به إلى أنظمتنا.
2. التحديث المنتظم والدوري لإجراءات وضوابط الحماية التي تفي أو تزيد عن المعايير القياسية.
3. إن موظفينا مؤهلون ومدربون على احترام سرية المعلومات الشخصية لزائرينا.

### جمع المعلومات الشخصية:

- بمجرد زيارة المستخدم للبوابة الإلكترونية للمركز السعودي لكفاءة الطاقة، يقوم الخادم الخاص بالبوابة بتسجيل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت IP الخاص بالمستخدم وتاريخ ووقت الزيارة والعنوان URL الخاص بأي موقع إلكتروني تتم منه إحالتك إلى البوابة الإلكترونية للمركز السعودي لكفاءة الطاقة.
- تضع معظم المواقع الإلكترونية بمجرد أن تتم زيارتها ملفاً صغيراً على القرص الصلب الخاص بجهاز الزائر (المتصفح)، ويسمى هذا الملف "كوكيز" (Cookies)، وملفات الكوكيز عبارة عن ملفات نصية، وتحتوي هذه الملفات النصية على معلومات تتيح للموقع الذي أودعها أن يسترجعها عند الحاجة لها خلال زيارة المستخدم المقبلة للموقع ومن هذه المعلومات المحفوظة:



1. تذكر اسم مستخدم وكلمة مرور.
2. حفظ إعدادات الصفحة في حال كان ذلك متاحًا على البوابة.
3. حفظ الألوان التي تم اختيارها من قبل المستخدم.
4. عدم إتاحة إمكانية التصويت أكثر من مرة لنفس المستخدم.

• قد لا يضطر المتصفح (الزائر) إلى إدخال كلمة المرور في كل زيارة إذ سيتمكن نظام الموقع من اكتشافها عن طريق ملفات الكوكيز، أو قد تمنع المستخدم من تكرار عملية التصويت إذا كان قد قام بالتصويت مسبقاً وهكذا. وعلى هذا الأساس فإن البوابة الإلكترونية للمركز السعودي لكفاءة الطاقة ستستخدم المعلومات الموجودة في ملفات الكوكيز لأغراض فنية خاصة بها وذلك عند زيارتها أكثر من مرة، كما أن البوابة بإمكانها تغيير المعلومات الموجودة ضمن ملفات الكوكيز أو إضافة معلومات جديدة كلما قمت بزيارة البوابة الإلكترونية للمركز السعودي لكفاءة الطاقة.

• إذا قمت باستخدام تطبيق مباشر أو أرسلت لنا بريداً إلكترونياً عبر البوابة الإلكترونية للمركز السعودي لكفاءة الطاقة تزودنا فيه ببيانات شخصية، فإننا قد نتقاسم البيانات الضرورية مع جهات أو إدارات أخرى، وذلك لخدمتك بصورة أكثر فعالية، ولن نتقاسم بياناتك الشخصية مع الجهات غير الحكومية إلا إذا كانت من الجهات المصرح لها من الجهات المختصة بالقيام بأداء خدمات حكومية محددة. وبتقديمك لبياناتك ومعلوماتك الشخصية من خلال البوابة الإلكترونية للمركز السعودي لكفاءة الطاقة، فإنك توافق تمامًا على تخزين ومعالجة واستخدام تلك البيانات من قبل السلطات السعودية. ونحن نحتفظ بالحق في كل الأوقات في كشف أي معلومات للجهات المختصة، عندما يكون ذلك ضرورياً للالتزام بأي قانون أو نظام أو طلب حكومي.

• إذا قمت باستخدام تطبيق مباشر أو أرسلت لنا بريداً إلكترونياً عبر البوابة الإلكترونية للمركز السعودي لكفاءة الطاقة تزودنا فيه ببيانات شخصية، فإننا قد نتقاسم البيانات الضرورية مع جهات أو إدارات أخرى، وذلك لخدمتك بصورة أكثر فعالية، ولن نتقاسم بياناتك الشخصية مع الجهات غير الحكومية إلا إذا كانت من الجهات المصرح لها من الجهات المختصة بالقيام بأداء خدمات حكومية محددة. وبتقديمك لبياناتك ومعلوماتك الشخصية من خلال البوابة الإلكترونية للمركز السعودي لكفاءة الطاقة، فإنك توافق تمامًا على تخزين ومعالجة واستخدام تلك البيانات من قبل السلطات السعودية. ونحن نحتفظ بالحق في كل الأوقات في كشف أي معلومات للجهات المختصة، عندما يكون ذلك ضرورياً للالتزام بأي قانون أو نظام أو طلب حكومي.

## • حماية خصوصيتك:

- لكي نتمكن من مساعدتك في حماية معلوماتك الشخصية فإننا نوصي بما يلي:
1. الاتصال بنا بشكل فوري عندما تظن أنّ شخصاً ما استطاع الحصول على كلمة السر الخاصة بك، أو رمز الاستخدام، أو الرقم السري، أو أية معلومات سرية أخرى.
  2. لا تعط معلومات سرية عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت ما لم تعرف هوية الشخص أو الطرف المستقبل للمعلومة.
  3. استخدم متصفحاً آمناً عند قيامك بإنجاز المعاملات عبر الإنترنت مع إغلاق التطبيقات غير المستخدمة على الشبكة، وتأكد من أن برنامج الحماية من الفيروسات محدث على الدوام.



4. في حالة وجود أية استفسارات أو آراء حول مبادئ الخصوصية، يمكن التواصل مع إدارة البوابة عبر نموذج الاتصال في صفحة اتصل بنا.
5. للحفاظ على بياناتك الشخصية، يتم تأمين التخزين الإلكتروني، والبيانات الشخصية المرسله باستخدام التقنيات الأمنية المناسبة.
  1. هذه البوابة قد تحتوي على روابط إلكترونية لمواقع أو بوابات قد تستخدم طرقًا لحماية المعلومات وخصوصياتها تختلف عن الطرق المستخدمة لدينا، ونحن غير مسؤولين عن محتويات وطرق وخصوصيات هذه المواقع الأخرى، وننصحك بالرجوع إلى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.

## إرسال الرسائل الإلكترونية:

- عندما تستفسر أو تطلب معلومات حول خدمة محددة أو في حال إعطاء معلومات إضافية مستخدمًا أيًا من وسائل الاتصال مع الوزارة سواء كانت إلكترونية أو غير إلكترونية، مثل طلب الاستفسار على موقعنا، فإننا سنستخدم عنوان بريدك الإلكتروني للرد على استفساراتك، كما أنه من الممكن حفظ عنوان بريدك ورسالتك وإجابتنا عليها؛ لأغراض مراقبة الجودة، كما أننا قد نقوم بذلك للغايات القانونية والرقابية.

